

Guide de commande scolaire **coopuqam.com**



Automne 2020

Ce guide vous permettra de voir le processus des commandes scolaires en ligne sur le site web coopuqam.com et cela étape par étape.

La première étape est de se rendre sur le site de COOP UQAM.

<https://www.coopuqam.com>

Une fois sur le site de la COOP UQAM, vous arriverez sur la page d'accueil. Sur cette page, vous trouvez l'encadré du *matériel obligatoire et recommandé*.

The screenshot shows the COOP UQAM website interface. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of categories: Livres, Livres numériques, Informatique, Arts, Papeterie, Articles promotionnels, Revues et périodiques, Divers, and Notes de cours. A red arrow points to the 'Notes de cours' link. Below this is a section titled 'MATÉRIEL OBLIGATOIRE ET RECOMMANDÉ' with a dropdown for 'Trimestre' (Autonne 2016) and a 'Rechercher' button. The main content area has a search bar with 'Mot(s) clé(s)' and 'Rechercher' button, and a 'LIVRES' section displaying several book covers: 'Nunavik', 'Le Maghreb dans son contexte international', 'Les sûretés réelles dans le Code civil du Québec', and 'Ce que l'argent ne saurait acheter'. To the right is a 'PUBLICITÉ' section featuring a Harry Potter book cover. The top navigation bar includes 'Accueil', 'La coopérative', 'Devenir membre', 'Nous joindre', and social media icons.

Cet encadré permet de faire des recherches de matériel obligatoire et recommandé pour les sigles de cours et leurs groupes selon une session précise. C'est pour cela qu'il est très important d'avoir **le bon sigle et groupe cours** sinon vous risquez d'acquérir le mauvais matériel requis pour votre cours et les commandes de matériel scolaire ne sont pas remboursables ni échangeables.

La session par défaut est la session courante.

Dans cet encadré, saisissez votre sigle de cours puis cliquez sur [Voir les groupes](#) ▶

MATÉRIEL OBLIGATOIRE ET RECOMMANDÉ

Trimestre
Automne 2016 ▼

Sigle de cours
orh-5621 [Voir les groupes](#) ▶

Ex : SCO-1255

Rechercher 🔍

En cliquant, vous allez faire apparaître un menu déroulant avec les groupes qui ont une prescription pour ce sigle de cours.

MATÉRIEL OBLIGATOIRE ET RECOMMANDÉ

Trimestre
Automne 2016 ▼

Sigle de cours
orh-5621 [Voir les groupes](#) ▶

Ex : SCO-1255

Groupes
Choisir un groupe ▼
Choisir un groupe
Groupe 10

Rechercher 🔍

Il suffira de cliquer sur le groupe désiré pour que la page s'ouvre avec le matériel requis :

Nom de l'enseignant

Sigle de cours, la session, le titre du cours et le groupe

ORH-5621 (Automne 2016)

PLANIFICATION STRATEGIQUE RESS. HUM. RELEVÉ CARRIERE

Groupe 10

Matériel pédagogique

Enseignants	Groupe	Point de vente suggéré
J. Ouellet	10	Librairie ESG

Matériel obligatoire

Livre(s)



Gestion des carrières
Auteur : Guerrero, Sylvie / St-Onge, Sy
Éditeur : REVUE GESTION
ISBN papier: 9782921510301
Importance: Obligatoire

Format	Prix	Commander
Livre papier : 0 *	Prix membre : 38,00 \$ Prix non-membre : 40,00 \$	x <input type="text" value="0"/>

Recueil(s)



ORH 5621, Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière
Auteur : Denis, Pascale
Éditeur : COOP UQAM
ISBN papier: 9782765807114
ISBN numérique PDF: 9782765888761
Importance: Obligatoire

Format	Prix	Commander
Livre papier : + de 5	Prix membre : 9,39 \$ Prix non-membre : 10,67 \$	x <input type="text" value="0"/>
Numérique PDF Protection acs4_timelimited	Prix membre : 7,52 \$ Prix non-membre : 8,54 \$	x <input type="text" value="0"/>

Sous-total	Nombre d'items sélectionnés
Membre : 0,00 \$ Non-membre : 0,00 \$	0

[Ajouter au panier](#)

L'importance peut être recommandé ou obligatoire.

Chaque produit présente le prix membre et le prix non membre, vous pouvez ainsi voir l'avantage d'être membre pour vos achats.

Le recueil de textes est souvent disponible dans deux (2) formats, l'un papier et l'autre numérique PDF. Le PDF est une location de 365 jours et est imprimable qu'à hauteur de 50% du nombre de pages.

*

Lorsque la quantité inscrite d'un produit est 0 ou *rupture de stock*, le produit peut quand même être commandé. Dès que nous réceptionnerons le produit, ce dernier vous sera expédié.

Pour ajouter vos produits dans le panier et les acheter, il suffit de cliquer dans la case **Commander** et mettre la quantité désirée ;

Matériel obligatoire

Livre(s)



Gestion des carrières
Auteur : Guerrero, Sylvie / St-Onge, Sy
Éditeur : REVUE GESTION
ISBN papier: 9782921510301
Importance: Obligatoire

Format	Prix	Commander
Livre papier: 0	Prix membre : 38,00 \$ Prix non-membre : 40,00 \$	x <input type="text" value="1"/>

Recueil(s)



ORH 5621, Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière
Auteur : Denis, Pascale
Éditeur : COOP UQAM
ISBN papier: 9782785897114
ISBN numérique PDF: 9782785888761
Importance: Obligatoire

Format	Prix	Commander
Livre papier: + de 5	Prix membre : 9,39 \$ Prix non-membre : 10,67 \$	x <input type="text" value="1"/>
Numérique PDF Protection acs4_timelimited	Prix membre : 7,52 \$ Prix non-membre : 8,54 \$	x <input type="text" value="0"/>

Sous-total	Nombre d'items sélectionnés
Membre : 47,39 \$ Non-membre : 50,67 \$	2

[Ajouter au panier](#)

Le sous-total apparait et le total du nombre de produits désirés.

Cliquer sur [Ajouter au panier](#) pour les ajouter.

Un résumé de votre panier d'achats apparaîtra ;

Mon panier

Quantité	Item	Prix non-membre*	Total	Action
<input type="text" value="1"/>	 Gestion des carrières par Guerrero, Sylvie / St-Onge, Sy Rupture de stock	40,00 \$ CAD	40,00 \$ CAD	Supprimer
<input type="text" value="1"/>	 ORH 5621, Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière par Denis, Pascale	10,67 \$ CAD	10,67 \$ CAD	Supprimer
		Sous-total (non-membre)	50,67 \$ CAD	

Attention ! Certains produits ne sont pas en inventaire dans votre panier.
Le prix final pourrait varier selon nos commandes ([détails](#)).

[Je désire devenir membre avec cette commande](#)

[Continuer mes achats](#) [Passer la commande](#)

* Les prix sont en dollars canadien.

Si vous n'êtes pas encore membre, il serait très avantageux pour vous de le

[Je désire devenir membre avec cette commande](#)


devenir en cliquant sur

Être membre de COOP UQAM vous permet de bénéficier des prix membres sur tous les produits et cela à travers les différentes librairies et boutiques COOP UQAM.

L'adhésion coute 25\$. Le jour où vous quitterez l'université, vous pourrez vous faire rembourser 10\$ sur cette adhésion.

En cliquant pour devenir membre, vous verrez l'item dans votre panier.

Mon panier

Quantité	Item	Prix membre*	Total	Action
1	 Carte de membre Coop UQAM Merci de devenir membre Coop UQAM.	25,00 \$ CAD	25,00 \$ CAD	Supprimer
Sous-total (membre)			25,00 \$ CAD	

* Les prix sont en dollars canadien.

[Continuer mes achats](#) [Passer la commande](#)

Vous pouvez cliquer sur [Passer la commande](#)

Cette page apparaîtra :

Profil Coop UQAM

Attention!

Vous devez ouvrir une session pour pouvoir passer une commande.

Ouverture de session

En ouvrant une session, vous pourrez consulter vos livres sur le babillard, vos commandes, voir l'état de vos commandes, modifier vos informations et encore plus!

Courriel :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié?](#)

[Ouvrir une session](#)

Création d'un profil

En créant votre profil en ligne sur coopuqam.com, vous pourrez, en plus de passer vos commandes, inscrire vos livres sur le babillard dans la section « Livres usagés », voir l'état de vos commandes, et encore plus!

[Créer mon profil coopuqam.com](#)

Comme c'est la première fois il vous faudra créer votre profil, cliquez sur...

[Créer mon profil coopuqam.com](#)

Suivre étape par étape :

Créer mon profil coopuqam.com

Trois petites étapes pour nous permettre de mieux vous servir.

Que vous soyez membres ou non, vous devez créer un profil pour effectuer des achats à partir du site web.

Lorsque votre inscription sera terminée, vous pourrez alors commander tous les produits dont vous avez besoins.

Si vous n'êtes pas encore membre et désirez l'être, il vous suffira alors d'ajouter une carte de membre à votre commande à partir du panier lors de votre premier achat.

Étape 1 / 3 : Type de profil

Quel type de profil souhaitez-vous créer? *

- Individuel (grand public, étudiants, employés UQAM, enseignants hors UQAM)
- Collectivité (organisme ou entreprise)
- Enseignant / chargé de cours (à l'UQAM seulement)

[Prochaine étape](#) [Annuler](#)

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Cliquer sur Individuel, puis **Prochaine étape**.

Créer mon profil coopuqam.com

Trois petites étapes pour nous permettre de mieux vous servir.

Que vous soyez membres ou non, vous devez créer un profil pour effectuer des achats à partir du site web.

Lorsque votre inscription sera terminée, vous pourrez alors commander tous les produits dont vous avez besoins.

Si vous n'êtes pas encore membre et désirez l'être, il vous suffira alors d'ajouter une carte de membre à votre commande à partir du panier lors de votre premier achat.

Étape 2 / 3 : Information membre

Êtes-vous déjà membre de la Coop UQAM? *

- Non
- Oui, entrez votre numéro de carte :

[Prochaine étape](#) [Annuler](#)

Si vous n'avez pas déjà créé votre profil sur notre site web, laissez non coché, puis cliquez sur **Prochaine étape**.

La prochaine étape consiste à compléter vos informations personnelles :

Étape 3 / 3: Informations du profil (Individuel)

Informations personnelles (ou de la personne ressource)

Genre * : Homme Femme

Prénom * :

Nom * :

Courriel * : (sera votre identifiant sur le site)

Confirmation courriel * : (sera votre identifiant sur le site)

Téléphone (domicile) * :

Téléphone (travail) * : Poste :

Télécopieur :

Informations d'étude UQAM

Êtes-vous étudiant à l'UQAM? Non Oui

Faculté * :

Programme (consultez la liste) * :

Je suis membre de la TÉLUQ en tant que : Enseignant Tuteur Étudiant

Êtes-vous diplômé de l'UQAM? Non Oui

Êtes-vous employé de l'UQAM? Non Oui

Autre :

Adresse (personnelle de livraison)

civique * :

Type de rue * :

Rue * :

Suffixe :

Direction :

App. :

Ville * :

Pays * :

Province * :

Code Postal * :

Options

Je désire m'inscrire à l'infolettre mensuelle de Coop UQAM.

Création de mot de passe

Votre mot de passe doit compter au minimum 5 caractères.

Mot de passe * :

Confirmation de votre mot de passe * :

Une fois le profil complété, vous recevrez un courriel de la COOP UQAM. Il sera très important de valider votre profil par le bien de ce courriel. Si vous ne voyez pas le courriel dans votre boîte de réception, vérifier dans vos indésirables.

Vous pouvez passer à la prochaine étape et visualiser votre panier d'achats

Mon panier

Quantité	Item	Prix membre*	Total	Action
1	 Carte de membre Coop UQAM Merci de devenir membre Coop UQAM.	25,00 \$ CAD	25,00 \$ CAD	Supprimer
<input type="text" value="1"/>	 Gestion des carrières par Guerrero, Sylvie / St-Onge, Sy Rupture de stock	38,00 \$ CAD	38,00 \$ CAD	Supprimer
<input type="text" value="1"/>	 ORH 5621, Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière par Denis, Pascale	9,39 \$ CAD	9,39 \$ CAD	Supprimer
Attention ! Certains produits ne sont pas en inventaire dans votre panier. Le prix final pourrait varier selon nos commandes (détails).			Sous-total (membre)	72,39 \$ CAD

* Les prix sont en dollars canadien.

[Continuer mes achats](#) [Passer la commande](#)

Il faut valider votre adresse de facturation ; cette dernière doit correspondre à l'adresse de votre moyen de paiement (Carte de crédit Visa ou MasterCard ou votre compte PayPal)

Coordonnées de facturation

Étape 1 / 5 : Information de facturation

Entrées du carnet d'adresses

Paul Jacques , 315 Rue Sainte-Catherine E #3470, Montréal, QC, H2X 3X2, CA [Modifier](#)

[Ajouter une nouvelle adresse](#)

[Retour](#) [Étape suivante](#)

Vous devez choisir votre méthode de livraison.

Méthode de livraison

Étape 3 / 5 : Choisir la méthode de livraison

	Nom	Coût	
<input checked="" type="radio"/>	Standard	0,00 \$	Vous vous qualifiez pour la livraison gratuite. (Veuillez noter que cette condition ne s'applique que pour les livraisons à l'intérieur du Canada et que pour les livraisons à l'extérieur du pays, les frais de livraison sont sujets à changement.)
<input type="radio"/>	Cueillette en magasin	0,00 \$	La succursale de cueillette vous sera confirmée par notre équipe ultérieurement.

[Retour](#) [Étape suivante](#)

1. Standard :

Une expédition par Poste Canada ou en décarboné sur l'Île de Montréal sera faite à l'adresse de livraison définie.

Cette méthode coute 7\$ si vous n'êtes pas qualifié pour une livraison gratuite (35\$ et plus).

2. Cueillette en magasin :

Cette méthode est gratuite, elle vous permet de récupérer votre commande dans un magasin COOP UQAM interne au Campus ou à la Coop Berri UQAM, station de metro du même nom face à l'entrée de l'UQAM; un courriel vous sera envoyé avec l'adresse exacte, l'heure et la date pour récupérer votre achat.

La prochaine étape permet de choisir son mode de paiement.

Il vous est fortement conseillé d'utiliser **PayPal** comme moyen de paiement.

Les cartes de crédit étrangères peuvent très souvent poser problème quand elles sont utilisées dans un autre pays, c'est pour cela que PayPal est le plus simple. Vous pouvez créer votre compte et le relier soit à votre compte bancaire ou à une carte bancaire.

Pour créer votre compte PayPal, allez à l'adresse suivante :

<https://www.paypal.com/ca/signup/account>

Cochez votre moyen de paiement et vous devez cocher l'acceptation des conditions de vente.




Étape 4 / 5 : Confirmation des coordonnées et de la commande

Coordonnées de facturation		Coordonnées de livraison	
Prénom	Paul	Prénom	Paul
Nom	Jacques	Nom	Jacques
Adresse	315 Rue Sainte-Catherine E. #04/0	Adresse	315 Rue Sainte-Catherine E. #04/0
Ville	Montréal	Ville	Montréal
Pays	CA	Pays	CA
Province/État	QC	Province/État	QC
Code postal	H2K 3K2	Code postal	H2K 3K2
Téléphone	514-975-3000	Téléphone	514-975-3000
Télécopieur		Télécopieur	

Important:

- Cueillette en magasin:** Veuillez noter que si vous avez sélectionné la cueillette en magasin, vous recevrez un courriel vous indiquant le point de cueillette ainsi que le moment à partir duquel vous pourrez vous y présenter pour récupérer votre commande.
- Délai de livraison:** Les commandes sont traitées en deux jours ouvrables. Il faut également inclure le délai de livraison de votre commande par Postes Canada.
- Politique de retour:** Aucun remboursement sur le matériel scolaire. Pour plus de détails sur notre politique de retour, [cliquez ici](#).
- Au sujet de l'achat de livres numériques et de la location de recueils numériques,** nous vous invitons à lire les [Conditions particulières applicables aux livres et recueils numériques](#).

Contenu de la commande

Quantité	Item	Prix membre*	Total
1 x	 Carte de membre Coop UQAM Merci de devenir membre Coop UQAM.	25,00 \$ CAD	25,00 \$ CAD
1 x	 Création des carnets par Gramet, Sylvie / St-Croix, Sy Rupture de stock	38,00 \$ CAD	38,00 \$ CAD
1 x	 QIBH 5621, Planification stratégique des ressources humaines: relève et carnet par Lirio, Pascale	9,39 \$ CAD	9,39 \$ CAD
		Total partiel (membres)	72,39 \$ CAD
		Livraison	0,00 \$ CAD
		TPS	2,37 \$ CAD
		TVD	0,00 \$ CAD
		TOTAL	74,76 \$ CAD

PayPal Le mieux sécurisé.
 VISA / MASTERCARD Paiement sécurisé sur Desjardins.

J'accepte les conditions de ventes et la politique de sécurité et confidentialité des données de Coop UQAM.

Conditions de vente et de livraison

Conditions particulières applicables à la vente et à la consultation de livres numériques.
 [À consulter ici](#)

Acceptation d'une commande
 La réception par courriel de la confirmation d'une commande ne signifie pas automatiquement que Coop UQAM accepte ladite commande et n'est pas une confirmation que Coop UQAM s'engage à vendre quoi que ce soit. Coop UQAM se réserve le droit, sans autre avis.

* Les prix sont en dollars canadiens.

[Retour](#) [Payer la commande](#)

Une page s'ouvrira pour vous permettre de payer votre commande.

Une fois le paiement validé sur la plateforme, la commande est validée et vous recevrez un courriel de confirmation de commande.

Attendez ensuite votre courriel de Poste Canada dans le cas d'une expédition, ou de notre service web dans le cas d'une cueillette.

Enfin n'oubliez pas devenir Membre Coop UQAM, c'est pour 25 \$ pour une validité à vie, sans frais de renouvellement annuel, en plus d'économies sur toutes nos boutiques Coop UQAM et Coop Berri UQAM;

(3 librairies, 1 boutique des arts, 1 boutique de 10 000pieds carrés avec une aire informatique, une aire de librairie-papeterie jeux de société et une aire d'épicerie vrac) et notre site internet marchand, de nombreux autres avantages sur des partenaires de choix

www.coopuqam.com/devenir-membre-coop-uqam.html

*Nous vous remercions d'avoir pris le temps de lire ce document et d'avoir choisi
COOP UQAM pour votre achat*