

**Academic material ordering
guide for
coopuqam.com**



Fall 2020

This guide is intended to guide you through the academic purchasing process on the coopuqam.com online store and follows a step by step process.

The first step is to log onto Coop UQAM's website at the following address:

<https://www.coopuqam.com/>

Once you find yourself on the home page, you will notice a blue square segment allocated to the purchase of mandatory and recommended academic materials.

The screenshot shows the Coop UQAM website interface. On the left, a navigation menu titled 'MAGASINER PAR SECTEUR' lists various categories: Livres, Livres numériques, Informatique, Arts, Papeterie, Articles promotionnels, Revues et périodiques, Divers, and Notes de cours. A red arrow points to the 'Notes de cours' link. Below this menu is a blue box for 'MATÉRIEL OBLIGATOIRE ET RECOMMANDÉ' with a dropdown menu set to 'Automne 2016' and a 'Rechercher' button. The main content area features a search bar with 'Livres' selected, a 'Rechercher' button, and a 'Recherche avancée...' link. Below the search bar, there are four book recommendations: 'Nunavik', 'Le Maghreb dans son contexte international', 'Les sûretés réelles dans le Code civil du Québec', and 'Ce que l'argent ne saurait acheter'. To the right, there is a 'PUBLICITÉ' section for 'HARRY POTTER'. The top of the page includes the Coop UQAM logo, navigation links, a login section, and a shopping cart icon.

This is where you will be able to conduct searches regarding mandatory and recommended materials for all classes and groups for a specific semester. It is therefore very important to have the **exact course and group number**, otherwise you run the risk of ordering the wrong material for your class and you must be aware that there are no refunds or exchanges on academic materials.

The current semester is pre-loaded by default.

Type in your class number in the indicated field and click on [Voir les groupes ▶](#)

MATÉRIEL OBLIGATOIRE ET RECOMMANDÉ

Trimestre
Automne 2016 ▼

Sigle de cours
orh-5621 [Voir les groupes ▶](#)

Ex : SCO-1255

Rechercher 🔍

This will prompt a new
Please select your

MATÉRIEL OBLIGATOIRE ET RECOMMANDÉ

Trimestre
Automne 2016 ▼

Sigle de cours
orh-5621 [Voir les groupes ▶](#)

Ex : SCO-1255

Groupe
Choisir un groupe ▼
Choisir un groupe
Groupe 10

Rechercher 🔍

roll-down menu.
group in this menu.

A new page will appear with the listed mandatory or recommended materials for this class and group.

ORH-5621 (Automne 2016)

PLANIFICATION STRATEGIQUE RESS. HUM. RELEVÉ CARRIERE

Groupe 10

Matériel pédagogique

| Enseignants | Groupe | Point de vente suggéré |
|-------------|--------|------------------------|
| J. Ouellet | 10 | Librairie ESG |

Matériel obligatoire

Livre(s)



Gestion des carrières
Auteur : Guerrero, Sylvie / St-Onge, Sy
Éditeur : REVUE GESTION
ISBN papier: 9782921510301

Importance: Obligatoire

| Format | Prix | Commander |
|--------------------|--|----------------------------------|
| Livre papier : 0 * | Prix membre : 38,00 \$ Prix non-membre : 40,00 \$ | x <input type="text" value="0"/> |

Recueil(s)



ORH 5621, Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière
Auteur : Denis, Pascale
Éditeur : COOP UQAM
ISBN papier: 9782785887114
ISBN numérique PDF: 9782785888761

Importance: Obligatoire

| Format | Prix | Commander |
|---|---|----------------------------------|
| Livre papier : + de 5 | Prix membre : 9,39 \$ Prix non-membre : 10,87 \$ | x <input type="text" value="0"/> |
| Numérique PDF Protection acs4 timelimited | Prix membre : 7,52 \$ Prix non-membre : 8,54 \$ | x <input type="text" value="0"/> |

| Sous-total | Nombre d'items sélectionnés |
|--|-----------------------------|
| Membre : 0,00 \$ Non-membre : 0,00 \$ | 0 |

Ajouter au panier

Name of your professor

Course number, semester, course title and group

Mandatory or recommended status is indicated here.

You are presented with two prices for each product: the member price and non-member price. This is where you can assess the advantages of becoming a member for your purchases.

Textbooks are often available in two formats: paper and numeric PDF. The PDF version consists of a 365 days location and is printable only in a limited ratio of at most 50% of its pages.


*

You can order a product even when the quantity is at 0 or *out of stock* (*rupture de stock*). We will make sure to ship the product to you as soon as we receive it.

Simply click on the ordering box and write the desired quantity.


Matériel obligatoire

Livre(s)

 **Gestion des carrières**
Auteur : Guerrero, Sylvie / St-Onge, Sy
Éditeur : REVUE GESTION
ISBN papier: 9782921510301
Importance: Obligatoire

| Format | Prix | Commander |
|------------------|--|----------------------------------|
| Livre papier : 0 | Prix membre : 38,00 \$ Prix non-membre : 40,00 \$ | x <input type="text" value="1"/> |

Recueil(s)

 **ORH 5621, Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière**
Auteur : Denis, Pascale
Éditeur : COOP UQAM
ISBN papier: 9782765687114
ISBN numérique PDF: 9782765688761
Importance: Obligatoire

| Format | Prix | Commander |
|---|---|----------------------------------|
| Livre papier : + de 5 | Prix membre : 9,39 \$ Prix non-membre : 10,67 \$ | x <input type="text" value="1"/> |
| Numérique PDF Protection acs4_timelimited | Prix membre : 7,52 \$ Prix non-membre : 8,54 \$ | x <input type="text" value="0"/> |

| Sous-total | Nombre d'items sélectionnés |
|--|-----------------------------|
| Membre : 47,39 \$ Non-membre : 50,67 \$ | 2 |

[Ajouter au panier](#)



Sub-total and number of units will appear below. You just have to click on

[Ajouter au panier](#)

to add selected products to the cart.

A cart summary will appear:

Mon panier

| Quantité | Item | Prix non-membre* | Total | Action |
|--------------------------------|--|------------------|--------------|---------------------------|
| <input type="text" value="1"/> |  Gestion des carrières par Guerrero, Sylvie / St-Onge, Sy Rupture de stock | 40,00 \$ CAD | 40,00 \$ CAD | Supprimer |
| <input type="text" value="1"/> |  ORH 5621, Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière par Denis, Pascale | 10,67 \$ CAD | 10,67 \$ CAD | Supprimer |

Attention! Certains produits ne sont pas en inventaire dans votre panier.
Le prix final pourrait varier selon nos commandes ([détails](#)).

Sous-total (non-membre) 50,67 \$ CAD

[Je désire devenir membre avec cette commande](#)

[Continuer mes achats](#) [Passer la commande](#)

* Les prix sont en dollars canadien.

If you are not yet a member of the COOP UQAM, it would be worthwhile to join

[Je désire devenir membre avec cette commande](#) 


by simply clicking on

As a member of COOP UQAM, you will be granted beneficial member pricing on nearly all products offered at COOP UQAM's various book stores and outlets.

Membership price is 25\$ lifetime validity!

Clicking on the member's link will add the following item to your cart.

Mon panier

| Quantité | Item | Prix membre* | Total | Action |
|---------------------|--|--------------|--------------|---------------------------|
| 1 |  Carte de membre Coop UQAM Merci de devenir membre Coop UQAM. | 25,00 \$ CAD | 25,00 \$ CAD | Supprimer |
| Sous-total (membre) | | | 25,00 \$ CAD | |

* Les prix sont en dollars canadien.

[Continuer mes achats](#) [Passer la commande](#)

You can then click on [Passer la commande](#)

This will prompt the following page:

Profil Coop UQAM

Attention!

Vous devez ouvrir une session pour pouvoir passer une commande.

Ouverture de session

En ouvrant une session, vous pourrez consulter vos livres sur le babillard, vos commandes, voir l'état de vos commandes, modifier vos informations et encore plus!

Courriel :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié?](#)

[Ouvrir une session](#)

Création d'un profil

En créant votre profil en ligne sur coopuqam.com, vous pourrez, en plus de passer vos commandes, inscrire vos livres sur le babillard dans la section « Livres usagés », voir l'état de vos commandes, et encore plus!

[Créer mon profil coopuqam.com](#)

As this is your first time on the Coop UQAM website, you will need to set up an account. [Créer mon profil coopuqam.com](#)

A step by step process ensues:

Créer mon profil coopuqam.com

Trois petites étapes pour nous permettre de mieux vous servir.

Que vous soyez membres ou non, vous devez créer un profil pour effectuer des achats à partir du site web.

Lorsque votre inscription sera terminée, vous pourrez alors commander tous les produits dont vous avez besoins.

Si vous n'êtes pas encore membre et désirez l'être, il vous suffira alors d'ajouter une carte de membre à votre commande à partir du panier lors de votre premier achat.

Étape 1 / 3 : Type de profil

Quel type de profil souhaitez-vous créer? *

- Individuel (grand public, étudiants, employés UQAM, enseignants hors UQAM)
- Collectivité (organisme ou entreprise)
- Enseignant / chargé de cours (à l'UQAM seulement)

[Prochaine étape](#) [Annuler](#)

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Click on Individual and then on next step.

Créer mon profil coopuqam.com

Trois petites étapes pour nous permettre de mieux vous servir.

Que vous soyez membres ou non, vous devez créer un profil pour effectuer des achats à partir du site web.

Lorsque votre inscription sera terminée, vous pourrez alors commander tous les produits dont vous avez besoins.

Si vous n'êtes pas encore membre et désirez l'être, il vous suffira alors d'ajouter une carte de membre à votre commande à partir du panier lors de votre premier achat.

Étape 2 / 3 : Information membre

Êtes-vous déjà membre de la Coop UQAM? *

- Non
- Oui, entrez votre numéro de carte :

[Prochaine étape](#) [Annuler](#)

If you have had no membership card in the past, simply click the no box.

The third step consists in filling up your personal information as listed below.

Étape 3 / 3: Informations du profil (Individuel)

Informations personnelles (ou de la personne ressource)

Genre * : Homme Femme

Prénom * :

Nom * :

Courriel * : (sera votre identifiant sur le site)

Confirmation courriel * : (sera votre identifiant sur le site)

Téléphone (domicile) * :

Téléphone (travail) * : Poste :

Télécopieur :

Informations d'étude UQAM

Êtes-vous étudiant à l'UQAM? Non Oui

Faculté * :

Programme (consultez la liste) * :

Je suis membre de la TÉLUQ en tant que : Enseignant Tuteur Étudiant

Êtes-vous diplômé de l'UQAM? Non Oui

Êtes-vous employé de l'UQAM? Non Oui

Autre :

Adresse (personnelle de livraison)

civique * :

Type de rue * :

Rue * :

Suffixe :

Direction :

App. :

Ville * :

Pays * :

Province * :

Code Postal * :

Options

Je désire m'inscrire à l'infolettre mensuelle de Coop UQAM.

Création de mot de passe

Votre mot de passe doit compter au minimum 5 caractères.

Mot de passe * :

Confirmation de votre mot de passe * :

You will receive an email once your profile is completed. It is very important to validate your new account through this email. If you do not find the email in your inbox, please take a moment to verify in your junk/Spam mail folder.

You are now ready to move on to the next step and visualize your cart.

Mon panier

| Quantité | Item | Prix membre* | Total | Action |
|---|--|--------------|----------------------------|---------------------------|
| 1 |  Carte de membre Coop UQAM Merci de devenir membre Coop UQAM. | 25,00 \$ CAD | 25,00 \$ CAD | Supprimer |
| 1 |  Gestion des carrières par Guerrero, Sylvie / St-Onge, Sy Rupture de stock | 38,00 \$ CAD | 38,00 \$ CAD | Supprimer |
| 1 |  ORH 5621, Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière par Denis, Pascale | 9,39 \$ CAD | 9,39 \$ CAD | Supprimer |
| Attention ! Certains produits ne sont pas en inventaire dans votre panier. Le prix final pourrait varier selon nos commandes (détails). | | | Sous-total (membre) | 72,39 \$ CAD |

* Les prix sont en dollars canadien.

[Continuer mes achats](#) [Passer la commande](#)

You need to validate your billing address. This address must be the same as the one you are using on your payment method (Visa or MasterCard credit card or PayPal account)

Coordonnées de facturation

Étape 1 / 5 : Information de facturation

Entrées du carnet d'adresses

Paul Jacques , 315 Rue Sainte-Catherine E #3470, Montréal, QC, H2X 3X2, CA [Modifier](#)

[Ajouter une nouvelle adresse](#)

[Retour](#) [Étape suivante](#)

The following menu will allow you to choose the desired method.

Méthode de livraison

Étape 3 / 5 : Choisir la méthode de livraison

| | Nom | Coût | |
|----------------------------------|-----------------------|---------|---|
| <input checked="" type="radio"/> | Standard | 0,00 \$ | Vous vous qualifiez pour la livraison gratuite. (Veuillez noter que cette condition ne s'applique que pour les livraisons à l'intérieur du Canada et que pour les livraisons à l'extérieur du pays, les frais de livraison sont sujets à changement.) |
| <input type="radio"/> | Cueillette en magasin | 0,00 \$ | La succursale de cueillette vous sera confirmée par notre équipe ultérieurement. |

[Retour](#) [Étape suivante](#)

1. Standard:

You will be asked for a delivery address. This address is the one we will ship your items to. Shipping is handled through Canada Post and will be delivered to your selected shipping address. This method is \$7 if you do not qualify for free delivery (Order of \$35 and up). Once the shipment is ready, you will receive an e-mail from Canada Post allowing you to track your package.

2. In store pick-up:

This method is free and allows you to pick-up your order directly from one of our COOP UQAM stores or our new shop at Berri UQAM metro station Coop Berri UQAM. An email will be sent to you with the exact address, day and time for your pick-up.

You will be asked to choose a delivery method.

Next, you will need to decide on a payment method.

Note: It is recommended to use a payment method such as PayPal. Credit cards emitted overseas can be problematic when ordering in another country. This is why PayPal can be a simpler method. You can set up an account and link it to either your bank account or credit card.

To create an account with PayPal, simply go to PayPal's website

<https://www.paypal.com/ca/signup/account>

Please select a payment method and accept the conditions of sales by clicking on the checkbox.




Étape 4 / 5 : Confirmation des coordonnées et de la commande

| Coordonnées de facturation | | Coordonnées de livraison | |
|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Prénom | Paul | Prénom | Paul |
| Nom | Jacques | Nom | Jacques |
| Adresse | 315 Rue Sainte-Catherine E. #3470 | Adresse | 315 Rue Sainte-Catherine E. #3470 |
| | | | |
| Ville | Montréal | Ville | Montréal |
| Pays | CA | Pays | CA |
| Province/État | QC | Province/État | QC |
| Code postal | H2K 3K2 | Code postal | H2K 3K2 |
| Téléphone | 514-975-3333 | Téléphone | 514-975-3333 |
| Télécopieur | | Télécopieur | |

Important:

- Cuvellette en magasin:** Veuillez noter que si vous avez sélectionné la cuvellette en magasin, vous recevrez un courriel vous indiquant le point de cuvellette ainsi que le moment à partir duquel vous pourrez vous y présenter pour récupérer votre commande.
- Délai de livraison:** Les commandes sont traitées en deux jours ouvrables. Il faut également inclure le délai de livraison de votre commande par Postes Canada.
- Politique de retour:** Aucun remboursement sur le matériel scolaire. Pour plus de détails sur notre politique de retour, [cliquez ici](#).
- Au sujet de l'achat de livres numériques et de la location de recueils numériques,** nous vous invitons à lire les [Conditions particulières applicables aux livres et recueils numériques](#).

Contenu de la commande

| Quantité | Item | Prix membre* | Total |
|----------|--|--------------------------------|---------------------|
| 1 x |  Carte de membre Coop UQAM Merci de devenir membre Coop UQAM. | 25,00 \$ CAD | 25,00 \$ CAD |
| 1 x |  Création des carnets par Gramet, Sylvie / St-Croix, Sy Rupture de stock | 38,00 \$ CAD | 38,00 \$ CAD |
| 1 x |  QSBH 5621, Planification stratégique des ressources humaines: relève et carnet par Lirio, Pascale | 9,39 \$ CAD | 9,39 \$ CAD |
| | | Total partiel (membres) | 72,39 \$ CAD |
| | | Livraison | 0,00 \$ CAD |
| | | TPS | 2,37 \$ CAD |
| | | TVD | 0,00 \$ CAD |
| | | TOTAL | 74,76 \$ CAD |

PayPal Le mieux sécurisé.
 VISA / MASTERCARD Paiement sécurisé sur Desjardins.

J'accepte les conditions de ventes et la politique de sécurité et confidentialité des données de Coop UQAM.

Conditions de vente et de livraison

Conditions particulières applicables à la vente et à la consultation de livres numériques.

[À consulter ici](#)

Acceptation d'une commande

La réception par courriel de la confirmation d'une commande ne signifie pas automatiquement que Coop UQAM accepte ladite commande et n'est pas une confirmation que Coop UQAM s'engage à vendre quoi que ce soit. Coop UQAM se réserve le droit, sans autre avis.

* Les prix sont en dollars canadiens.

[Retour](#) [Passer la commande](#)

A payment page will appear.

Once payment is validated on our platform, the order is validated as well. You will receive an email confirming your order.

Please expect a second email, either from Canada Post or from our pick-up team, depending on which delivery method you have taken.

Thank you for choosing COOP UQAM for your purchase

**Finally, do not forget to become a Coop UQAM member;
it's for \$ 25 for lifetime validity, no annual renewal fee,
plus savings on all our**

Coop UQAM stores;

**(3 bookstores, 1 art shop, 1 computer shop inside 10
000 square feet with a bulk grocery) and our merchant
website,**

many other advantages over partners of choice:

**[https://www.coopuqam.com/devenir-
membre-coop-uqam.html](https://www.coopuqam.com/devenir-membre-coop-uqam.html)**